

## Algemene Voorwaarden

### A Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 Oprachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan BBT Supportancy opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 2 BBT Supportancy: die de Overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert. Alle Overeenkomsten komen, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, tot stand met BBT Supportancy en worden uitsluitend door BBT Supportancy uitgevoerd. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van de Oprachtgever is dat de Werkzaamheden door een bepaalde persoon of bepaalde personen zal worden uitgevoerd.
- 3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door BBT Supportancy uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 4 Bescheiden: alle door Oprachtgever aan BBT Supportancy ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door BBT Supportancy vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 5 Overeenkomst: elke afspraak tussen Oprachtgever en BBT Supportancy tot het verrichten van Werkzaamheden door BBT Supportancy ten behoeve van Oprachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

### B Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij BBT Supportancy zich verbindt /zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Oprachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
- 2 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 3 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- 4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Oprachtgever wordt door BBT Supportancy uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5 De onderliggende Opdracht/Overeenkomst -tezamen met deze algemene voorwaarden- geven de volledige afspraken tussen Oprachtgever en BBT Supportancy weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

### C Aanvang en duur van de Overeenkomst

- 1 Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Oprachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door BBT Supportancy retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Oprachtgever aan BBT Supportancy verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2 Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 3 Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### D Gegevens Oprachtgever

- 1 Oprachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke BBT Supportancy overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van BBT Supportancy te stellen.
- 2 BBT Supportancy heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Oprachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3 Oprachtgever is gehouden BBT Supportancy onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4 Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan BBT Supportancy ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Oprachtgever.
- 6 Indien en voor zover Oprachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder O, aan deze geretourneerd.

### E Uitvoering Overeenkomst

- 1 BBT Supportancy bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. BBT Supportancy zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Oprachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2 BBT Supportancy zal de Werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. BBT Supportancy kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 3 BBT Supportancy heeft het recht bepaalde Werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en zonder uitdrukkelijke toestemming van Oprachtgever, te laten verrichten door een door BBT Supportancy aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van BBT Supportancy wenselijk is.
- 4 BBT Supportancy voert de Overeenkomst uit in overeenstemming met de voor hem toepasselijke gedrags- en beroepsregels, welke onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, en hetgeen krachtens de wet van hem wordt geëist. Een exemplaar van de voor BBT Supportancy toepasselijke gedrags- en beroepsregels wordt op verzoek aan Oprachtgever toegezonden. Oprachtgever zal de uit deze gedrags- en beroepsregels en krachtens de wet voor BBT Supportancy, respectievelijk voor degenen die bij of voor BBT Supportancy werkzaam zijn, voortvloeiende verplichtingen respecteren.
- 5 Indien tijdens de duur van de Overeenkomst Werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Oprachtgever welke niet vallen onder de

- Werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze Werkzaamheden op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht.
- 6 Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van BBT Supportancy en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Oprachtgever en BBT Supportancy overeengekomen is.
  - 7 De uitvoering van de Overeenkomst is niet -tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld specifiek - gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal BBT Supportancy daarover aan Oprachtgever rapporteren. BBT Supportancy is daarbij gehouden aan de toepasselijke wet- en regelgeving en de door de diverse beroepsorganisaties uitgevaardigde verordeningen en richtlijnen.

### F Geheimhouding en exclusiviteit

- 1 BBT Supportancy is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Oprachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, BBT Supportancy een informatieplicht opleggen, of voor zover Oprachtgever BBT Supportancy van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van BBT Supportancy, voor zover BBT Supportancy zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
- 2 BBT Supportancy is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Oprachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 3 BBT Supportancy is niet gerechtigd de informatie die hem door Oprachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval BBT Supportancy voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien BBT Supportancy als medepleger van een overtreding of misdrijf wordt aangemerkt, is zij gerechtigd om Bescheiden van Oprachtgever te openbaren aan de Inspecteur der Belastingen of aan de rechter, indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door BBT Supportancy.
- 4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BBT Supportancy, is het Oprachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van BBT Supportancy openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit en geschiedt ter inning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Werkzaamheden van BBT Supportancy, op Oprachtgever een wettelijke of beroepsverplichting tot openbaarmaking rust, of Oprachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

### G Intellectuele eigendom

- 1 BBT Supportancy behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Oprachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 2 Het is Oprachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te veelelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- 3 Het is Oprachtgever niet toegestaan (hulp)middelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van BBT Supportancy. Oprachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

### H Overmacht

- 1 Indien BBT Supportancy zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat BBT Supportancy alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 2 Oprachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

### I Honorarium

- 1 BBT Supportancy heeft het recht vóór aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn Werkzaamheden op te schorten totdat Oprachtgever een door Oprachtgever in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door Oprachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de eendadigheid.
- 2 Het honorarium van BBT Supportancy is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte Werkzaamheden.
- 3 Het honorarium van BBT Supportancy kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door BBT Supportancy gewerkte tijdseenheid en is verschuldigd naarmate door BBT Supportancy Werkzaamheden ten behoeve van Oprachtgever zijn verricht.
- 4 Indien een per Overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is BBT Supportancy gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de Werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene Werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Oprachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.

## Algemene Voorwaarden

- 5 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is BBT Supportancy gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en BBT Supportancy hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 6 Het honorarium van BBT Supportancy, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

### J Betaling

- 1 Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum, in Euro, ten kantore van BBT Supportancy of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
- 2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft BBT Supportancy, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van BBT Supportancy.
- 3 Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.
- 4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van BBT Supportancy daartoe aanleiding geeft, is BBT Supportancy gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door BBT Supportancy te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is BBT Supportancy gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan BBT Supportancy uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

### K Reclame

- 1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarvoor Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan BBT Supportancy te worden kenbaar gemaakt.
- 2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover BBT Supportancy te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft BBT Supportancy de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
- 4 Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.

### L Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 1 BBT Supportancy is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van BBT Supportancy voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door BBT Supportancy uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van BBT Supportancy beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 300.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen -gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan- reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum.
- 2 BBT Supportancy is niet aansprakelijk voor:
  - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan BBT Supportancy, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
  - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door BBT Supportancy ingeschakelde hulpverleners (werknemers van BBT Supportancy daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met BBT Supportancy verbonden organisatie;
  - bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
- 3 BBT Supportancy heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.
- 4 BBT Supportancy is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, BBT Supportancy of derden. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en BBT Supportancy op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Opdrachtgever en BBT Supportancy zijn jegens elkaar niet

aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet - aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

- Zowel Opdrachtgever als BBT Supportancy zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittrekels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
- 5 Opdrachtgever vrijwaart BBT Supportancy tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart BBT Supportancy in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan BBT Supportancy onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van BBT Supportancy. Het voorgaande is niet van toepassing voor opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 393 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.
  - 6 Opdrachtgever vrijwaart BBT Supportancy tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval BBT Supportancy op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke BBT Supportancy in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.
  - 7 Indien op grond van de bepalingen van de Algemene wet bestuursrecht, of een opvolgende of andere dienovereenkomstige wet, BBT Supportancy door de belastingdienst of een andere overheidsinstantie (hierna tezamen te noemen: belastingdienst), aansprakelijk wordt gesteld voor een door BBT Supportancy namens Opdrachtgever ingediende belastingaangifte, van welke soort ook, welke door de belastingdienst als foutief of onvolledig wordt beoordeeld en deswege aan BBT Supportancy een boete wordt opgelegd, is BBT Supportancy gerechtigd deze boete op Opdrachtgever te verhalen en zal Opdrachtgever op eerste verzoek daartoe van BBT Supportancy deze boete aan BBT Supportancy betalen. In afwijking van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, met name ten aanzien van het bepaalde in artikel F, geeft Opdrachtgever hierbij aan BBT Supportancy het recht, indien Opdrachtgever niet onverwijld aan het verzoek als bedoeld in de vorige volzin voldoet, gegevens uit het dossier van Opdrachtgever te gebruiken, zoals het overleggen van deze gegevens aan de belastingdienst, indien en voor zover deze gegevens, naar het oordeel van BBT Supportancy, van belang kunnen zijn om de aan BBT Supportancy opgelegde boete te verlagen.

### M Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens BBT Supportancy in verband met het verrichten van Werkzaamheden door BBT Supportancy, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

### N Opzegging

- 1 Opdrachtgever en BBT Supportancy kunnen de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder I, tweede lid van toepassing.
- 2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- 3 Indien en voor zover BBT Supportancy de Overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen.

### O Opschortingsrecht

BBT Supportancy heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. BBT Supportancy mag de verplichting tot afgifte van Bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

### P Toepasselijk recht en forumkeuze

- 1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en BBT Supportancy waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en BBT Supportancy waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BBT Supportancy zijn woonplaats heeft.
- 3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen Opdrachtgever en BBT Supportancy kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.